

1. Profiel

Ik typeer mijzelf als meewerkend adviseur en onderzoeker. Meewerkend adviseren vertaalt zich in persoonlijk contact met alle lagen in de organisatie, actief meedenken met de lijn en intern toetsen van problemen en oplossingen. En altijd met open vizier. Bij een verandertraject de eigen normen en waarden van de organisatie (h)erkennen en gebruiken om beweging te realiseren. Zeker gebruik maken van de voordelen van best practices en externe normen maar altijd de positieve, unieke kenmerken van de organisatie blijven vasthouden. In onderzoeksprojecten heb ik een kritisch oog voor detail maar zet ook regelmatig de 'bril voor veraf' weer op de neus.

2. Opleiding

- Quality Management Systems for software developers /kwaliteitsmanagement software bedrijf (1993-1995)
- Opleiding Integrale Kwaliteits-en Milieuzorg bij een organisatie&adviesbureau (1993-1994)
- Avondstudie NIMA-A (1992)
- Doctor in de Medische Biologie; Hubrecht Laboratorium/Rijksuniversiteit Utrecht (1992)
- Doctorandus Medische Biologie; Rijksuniversiteit Utrecht (1982)

3. Enkele karakteristieke adviestrajecten

1995-2010 Algemeen

- Organisatieadviseur, onderzoeker en interim werk; kwaliteitsmanagement, procesmanagement, verbetermanagement, voedselveiligheid, klanttevredenheidsonderzoeken, auditing, toeleiding certificering ISO 9001, HACCP, HKZ voor de profit en non-profit sector.

2007-2010 Recente projecten

- Nederlands Jeugdinstituut: effectonderzoek op het landelijk project 'Kwaliteitsteams Veiligheid' betreffende sociale veiligheid op scholen
- Instelling voor vrouwenopvang: analyse informatiestromen en urenregistratie AWBZ/DBC en begeleiding keuze van nieuwe ERP software, imbedding sociale activering
- Welzijnsinstelling: organisatie- en informatieanalyse voor nieuwe ICT omgeving
- Provincie: onderzoek ambulante crisisinterventies en Families First in de jeugdzorg
- Welzijnsinstelling, vrouwenopvang, jeugdzorginstellingen: ontwikkeling van het KMS en toeleiding naar HKZ certificering (4x)
- Jeugdzorginstellingen: interim kwaliteitsfunctionaris (2x)
- Jeugdzorginstelling: secretaris PxQ stuurgroep
- Groep kwaliteitsfunctionarissen Bureaus Jeugdzorg: workshop elektronische handboeken
- MO-groep: onderzoek elektronische handboeken (software pakketten) voor kwaliteitsmanagementsystemen
- Provincie: onderzoek flexibilisering jeugdzorg aanbod & financiering
- Bureau jeugdzorg: vraag & aanbod analyse

4. Ontwikkeling nieuwe diensten

- (Onderzoek & Ontwikkeling) Structurele informatiebeveiliging van cliëntgegevens in de hulpverleningssector. Ziekenhuizen moeten in 2011 voldoen aan de norm voor informatiebeveiliging NEN 7510; de vraag is wat de behoeftes en eisen in de hulpverlening zijn. De balans zoeken tussen goed beveiligd en werkbaar. Multidisciplinaire samenwerking is een vereiste. Maatregelen baseren op risicoprofiel is belangrijk. Het product is het ontwikkelen van seminars, case studies en adviesdiensten voor de sectoren jeugdzorg, opvang, GGZ en welzijn&maatschappelijke dienstverlening.
- (Onderzoek) Ervaringen met social media in de jeugdzorg
- (Onderzoek) Consequenties van de verschuiving van jeugdzorgfinanciering (vrijwillig kader) van provincies naar gemeentes

- (Onderzoek) Is er in de jeugdzorg genoeg structurele aandacht voor de positieve werking van sporten (sport-zorgtrajecten) ? Residentiële 'behandeling' in de jeugdzorg kost 30.000 euro, lidmaatschap van een sportvereniging 300. Zie bijvoorbeeld <http://www.meedoenallejeugddoorsport.nl/wie-doen-er-mee/overige/mogroep-jeugdzorg.html>